



KARTA GWARANCYJNA



dla produktów marki PROMA oraz pozostałych marek dystrybuowanych przez firmę
PROMA POLSKA Sp. z o.o. ul. Polna 29, 55-095 Długołęka
(zwaną dalej Dystrybutorem)

1. Proma Polska sp. z o.o. zwana dalej Dystrybutorem pełni funkcję gwaranta.

2. Gwarancja udzielana jest na okres:

a. 2 lata + 1 rok* - maszyny, urządzenia Proma i wybrane urządzenia Proma Profi,

b. 3 lata + 1 rok* – narzędzia marki EmTOP,

c. 5 lat - wybrane produkty Proma Profi,

d. 2 lat - produkty z działu Ogród oraz marka Roxta Machinery,

e. 1 roku -produkty z działu Outlet, przy zakupie produktu przez pierwszego użytkownika (z zastrzeżeniem okresu wskazanego w pkt. 3).

* dodatkowy 1 rok po rejestracji zakupionego urządzenia w ciągu 30 dni od daty zakupu przez użytkownika końcowego. Formularz rejestracji urządzenia dostępny jest na stronie www.promapolska.pl

3. Dystrybutor na sprzedane przez siebie produkty marki Proma udziela gwarancji na okres nie dłuższy niż 48 miesięcy od daty sprzedaży przez Proma Polska sp. z o.o. W przypadku przekroczenia ww, terminu obowiązuje rękojmia w miejscu sprzedaży produktu.

4. Na wszystkie zakupione części zamienne Dystrybutor udziela 3 miesiące gwarancji od daty sprzedaży.

5. Na akumulatory i ładowarki do akumulatorów Dystrybutor udziela 1 rok gwarancji.

6. Maszyny i urządzenia Proma przeznaczone są dla zakładów rzemieślniczych i przemysłowych do produkcji małoseryjnej.

7. Użytkowanie urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem (pkt. 6 i 7) wyłącza uprawnienia Użytkownika wynikające z niniejszej gwarancji.

8. Jeżeli wadliwy produkt spełnia warunki gwarancji, Dystrybutor daje swoim klientom prawo do bezpłatnej wymiany wszystkich wadliwych części. W tym przypadku koszty związane z transportem do serwisu Proma, a następnie z powrotem do Klienta pokrywa Dystrybutor.

9. W przypadku, gdy podczas postępowania reklamacyjnego wada nie zostanie uznana jako wada podlegająca gwarancji, wszelkie koszty związane z transportem do i z serwisu Dystrybutora, pracą serwisanta oraz koszty związane z częściami zamiennymi i materiałami pokrywa kupujący (właściciel produktu).

10. Praw wynikających z odpowiedzialności za wady materiału lub wady produkcyjne i montażowe produktów wprowadzonych na rynek przez Dystrybutora dochodzić można u sprzedawcy lub Dystrybutora.

11. Uprawnienia do przeprowadzania serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego produktów wprowadzonych na rynek przez Dystrybutora posiada wyłącznie Dystrybutor.

12. Przy zastosowaniu prawa naprawy gwarancyjnej należy przedstawić kopię/skan/zdjęcie dowodu zakupu oraz opis uszkodzenia.

13. Reklamacje należy zgłaszać do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu lub bezpośrednio u Dystrybutora.

14. Urządzenia do naprawy należy przysyłać firmą kurierską (z dołączoną stosowną dokumentacją zgodnie z pkt. 13), upewniając się, że urządzenie będzie należycie zabezpieczone. W przypadku

dostarczenia urządzenia do naprawy inną firmą kurierską niż bieżący operator logistyczny Dystrybutora, Dystrybutor zastrzega sobie prawo do refaktury kosztów transportu. Informacja dotycząca bieżącego operatora logistycznego Dystrybutora dostępna jest na stronie www.promapolska.pl.

15. Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadkach, gdy:

- a. produkt używany był w sposób niezgodny z opisem w instrukcji obsługi, wykorzystywany był do innych celów lub w innych warunkach niż te, do których został przeznaczony,
- b. miała miejsce ingerencja w produkt włącznie z naprawą produktu przez inny podmiot niż centrum serwisowe (np. wymiana podzespołów, skrócenie przewodów elektrycznych, itp.),
- c. produkt został uszkodzony mechanicznie (np. upadek, uderzenie),
- d. uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku czynników zewnętrznych, np. poprzez zanieczyszczenie, użytkowanie w nieodpowiednich warunkach, a także jeżeli uszkodzenie produktu nastąpiło z winy użytkownika (np. przy użyciu uszkodzonego lub nieodpowiedniego wyposażenia, z powodu przeciążenia, itp.),
- e. produkt i konserwacja produktu została zaniedbana (np. poprzez zanieczyszczenie otworów wentylacyjnych itp.),
- f. produkt był używany mimo zaistnienia usterki,
- g. produkt został uszkodzony podczas transportu, z powodu niewłaściwego zabezpieczenia i zapakowania,
- h. produkt dostarczony do naprawy nie jest kompletny,
- i. niezwłocznie po pojawieniu się niestandardowego zachowania się produktu (np. zwiększony hałas, nadmierne iskrzenie, pisk łożysk, itp.) praca z nim nie została zakończona.

16. Jeżeli gwarancja jest uzasadniona zostanie ona

przedłużona o okres, w którym urządzenie pozostaje w naprawie. Jeśli podczas prac serwisowych usterka nie zostanie stwierdzona / wykryta w czasie podlegającym okresowi gwarancji, koszty związane z wykonaniem prac serwisanta oraz koszty transportu przesyłki i wysyłki pokrywa właściciel urządzenia.

17. Gwarancja nie obejmuje:

- a. napraw dotyczących regulacji, konserwacji, czyszczenia i smarowania,
- b. wymiany podzespołów zużytych wskutek normalnej eksploatacji (łożysk, pasków napędowych, uszczelk gumowych, szczotek węglowych, uchwytów, kabli przyłączeniowych, walizek, bezpieczników, osprzętu, materiałów eksploatacyjnych, itp.),
- c. uszkodzeń wynikłych z przeciążeń urządzenia.

18. Produkt przekazany do naprawy powinien być wyczyszczony. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czyszczenia produktu. W przypadku, gdy produkt nie zostanie uprzednio wyczyszczony, Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zafakturowania usługi związanej z oczyszczeniem produktu lub nie wykonania naprawy gwarancyjnej i odesłania produktu na koszt zgłaszającego reklamację.

19. Termin realizacji reklamacji to 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Dystrybutora przesyłki wraz z wymaganymi dokumentami opisanymi w pkt. 13. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość przedłużenia wyżej wymienionego czasu o okres potrzebny do dostawy niezbędnych do naprawy części.

20. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty wprowadzone na rynek przez Dystrybutora (Proma Polska sp. z o.o.) i obowiązuje na terenie Polski.

21. W razie nieodebrania przesyłki reklamowanego towaru po 30 dniach od dnia jej powrotu do serwisu Dystrybutora, Dystrybutor dokona komisyjnej utylizacji urządzenia, a informacja o tym fakcie zostanie przesłana na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.



Wszelkie reklamacje należy zgłaszać
w punkcie zakupu lub serwisie
PROMA POLSKA Sp. z o.o., ul Polna 29, 55-095 Długołęka
☎ +48 71 358 05 41
✉ serwis@promapolska.pl